



SERTİFİKA / CERTIFICATE

NATİCA TEKNOLOJİ DANIŞMANLIK TİC.LTD.ŞTİ.

Küçükbakkalköy Mah. Sevinçli Sokak No:3 İçkapı No: 9
ATAŞEHİR / İSTANBUL / TÜRKİYE

Kuruluşunun “Dijital İş Çözümleri, Siber Güvenlik, Risk Yönetimi ve Uyumluluk Süreçlerine Dair Yazılımların Satışı, Desteği ve Danışmanlığı” **Kapsamı için**

For scope “Digital Business Solutions, Cyber security, Selling Software for Risk Management and Compliance Processes, Support and Consultancy”

ISO 10002:2018

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ

Customer Satisfaction Management System

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve NVA tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin yukarıda belirtilen standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by NVA it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: 20071601
Sertifika Kodu / Certificate Code	: NATİCA TEKNOLOJİ
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 16.07.2020
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 16.07.2021
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year



System effectively and timely surveillance audits this document is valid as long as the 1-years. NVA control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by NVA and must be returned upon request.

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. NVA denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı NVA aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

www.nvakalite.com info@nvakalite.com

